

Kurzprofil

M.C.

Mein Berufsziel:

Empfangsmitarbeiter, Sicherheitsdienst

Meine Berufserfahrung / Branchenerfahrung

- Gastronomie / Servicekraft (4 Jahre)
- Küchenhelferin, 1 Jahr in einer Zeitarbeitsfirma
- Sicherheitsdienst / Empfangsmitarbeiterin (6 Jahre Telekom, Frankfurter Rundschau)
- Reinigungsbranche / Vorarbeiterin (4 Jahre, IHK Frankfurt am Main)
- Kosmetik Branche / Helferin (Wax vorbereitet, Instrumente desinfiziert, Einkauf ...)

Das sehe ich als Stärken / Kompetenzen

Stärken/ Kompetenzen	Beispiele
Hilfsbereit, belastbar und verantwortungsbewusst	<ul style="list-style-type: none">• Als Kind habe ich, als älteste Tochter, meine Mutter im Haushalt und bei der Kinderbetreuung unterstützt. Wir waren zu Hause 10 Kinder. Somit habe ich schon sehr früh Verantwortung übernommen und gelernt belastbar zu sein bzw. auch Prioritäten zu setzen.
Ich bin kommunikativ	<ul style="list-style-type: none">• Ich habe in meinem Arbeitsleben immer mit vielen Menschen zu tun gehabt. So z. B. in der Gastronomie, im Sicherheits- oder im Reinigungsbereich. Ich knüpfe sehr leicht Kontakte, auch mit mir fremden Menschen.
Ich bin dienstleistungs- und kundenorientiert	<ul style="list-style-type: none">• Ich habe in verschiedenen Dienstleistungsbranchen gearbeitet. (Sicherheits- und Reinigungsbranche, Gastronomie) (einzelne Tätigkeiten: Personalkontrollen durchgeführt, anmelden von Besuchern, Besucherausweise ausstellen, Postannahmen, Parkplätze reservieren, Telefonate entgegennehmen und weiterleiten und vieles, vieles mehr)• Ich will immer, dass die Kunden zufrieden sind, egal ob das in der Gastronomie, im Sicherheits- oder im Reinigungsbereich war.• Ich habe bei der Telekom in der Beschwerdestelle gearbeitet und die Kundenreklamationen entgegen genommen. Ich habe mir die Beschwerden angehört und die Kunden entsprechend beraten.

<p>Selbständig, organisieren, kontrollieren</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ich habe in verschiedenen Reinigungsfirmen gearbeitet. Nach einem Jahr bin ich in einem großen Objekt als Vorarbeiterin aufgestiegen. Als Vorarbeiterin musste ich auch Personal einteilen und Urlaubs- und Krankheitsausfälle organisieren.
<p>Ich bin zielorientiert</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Wenn ich mir etwas vornehme, also mir ein Ziel setze, gehe ich so lange bzw. gebe mein Bestes, bis ich es erreicht habe. So z. B. habe ich bei Deutsche Angestellten-Akademie ein Jahr eine Schule mit Praktikum besucht um anschließend im Sicherheitsdienst zu arbeiten. Von 30 Absolventen wurden nur 3 übernommen – ich war eine davon – Ich hatte mein Ziel erreicht und habe anschließend auch in diesem Bereich gearbeitet. • Als Jugendliche wollte ich unbedingt nach Deutschland. Als mir ein Job angeboten wurde, habe ich die Chance genutzt und bin allein nach Deutschland gekommen. • Ich wollte in Deutschland mehr erreichen und habe mich in den Unternehmen immer neuen Herausforderungen gestellt.
<p>Mutig, offen für Neues</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Als Jugendliche wollte ich unbedingt nach Deutschland. Als mir ein Job angeboten wurde, habe ich die Chance genutzt und bin allein und ohne Sprachkenntnisse nach Deutschland gekommen. • Ich habe immer wieder neue Arbeiten in unterschiedlichen Branchen übernommen. • Ich habe in den Unternehmen auch oft neue Aufgaben übernommen
<p>Ich bin vielseitig einsetzbar und kann mich schnell auf neue Dinge einstellen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Durch meine Arbeit in unterschiedlichen Branchen kann ich mich schnell in neue und unterschiedliche Aufgaben einarbeiten. • Ich habe durch die Unterschiedlichkeit der Arbeiten eine schnelle Auffassungsgabe.
<p>Lösungsorientiert</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Wenn ich einer Herausforderung gegenüber stehe, denke ich zuerst über eine Lösung nach und nicht über das Problem. • Wenn Besucher ins Gebäude kamen, ohne den Namen ihres Ansprechpartners zu kennen, habe ich recherchiert, wer für diese Person zuständig war und habe sie nicht abgewiesen.

Ich bin flexibel, vielseitig einsetzbar und kann mich sehr schnell einarbeiten	<ul style="list-style-type: none">• 1 Jahr Berufserfahrung in einer Zeitarbeitsfirma mit verschiedenen Einsatzorten und in Bereichen
--	--

Mein Leitsatz

Ich habe in meinem Leben schon sehr viel erreicht. Meine größten Ressourcen sind meine Energie, mein Temperament und meine positive Lebenseinstellung. Ich kann für mich und andere Menschen sorgen und Verantwortung übernehmen. Ich lerne gern immer Neues hinzu. Ich brauche die Herausforderung. Dazu bin ich bereit meine Lebenserfahrung und mein Wissen für andere und für neue Herausforderungen zu nutzen.

Juli 2014